

Algemene voorwaarden

Buro Buzz ten behoeve van on- en offline marketing diensten:

Artikel 1 Acceptatie

Deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten van Buro Buzz. De algemene levering- en betalingsvoorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd door het enkele feit van dienstlevering.

Artikel 2 Definities

Buro Buzz: de opdrachtnemer;

Opdrachtgever: de wederpartij van Buro Buzz;

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 3 Strekking

Indien een of meerdere bepalingen van de opdracht of deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijven te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de algemene levering- en betalingsvoorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtens kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen we rechtsgeldig zijn.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

De geldigheidsduur van een offerte is, indien niet anders overeengekomen, dertig (30) dagen. Een offerte is in eerste instantie vrijblijvend. Wanneer er echter exceptionele kosten gemaakt zijn zullen die, wanneer de samenwerking niet geschiedt, bij de aanvrager in rekening worden gebracht. Een samengestelde prijsopgave verplicht Buro Buzz niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Op alle schriftelijke aanbiedingen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Alle aanbiedingen die in maandelijkse termijn kunnen worden voldaan zijn standaard voor de looptijd van minimaal 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

Buro Buzz zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Buro Buzz het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Buro Buzz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Buro Buzz worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Buro Buzz zijn verstrekt, heeft Buro Buzz het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven door te berekenen. Buro Buzz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Buro Buzz is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Buro Buzz kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onvolkomenheden in een overeenkomst als door opdrachtgever mondeling, schriftelijk of in enig andere vorm goedkeuring is afgegeven. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Buro Buzz de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Opdrachtgever vrijwaart Buro Buzz voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en deze aan opdrachtgever toerekenen.

Artikel 6 Betaling automatische incasso

Betaling geschiedt rond iedere 25e van de kalendermaand automatisch op het door opdrachtgever doorgegeven rekeningnummer. Wanneer de betaling wegens administratieve redenen niet geschiedt, is Buro Buzz gemachtigd om de daarop volgende 25e het bedrag nogmaals ter incasso aan te bieden aan uw rekening. Betaling van maandtermijnen start zodra Buro Buzz aan haar opdracht heeft voldaan danwel wanneer Buro Buzz haar product klaar heeft voor gebruik door opdrachtgever. Opstartkosten worden direct in rekening gebracht. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling wegens administratieve redenen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Buro Buzz op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Buro Buzz is bij in gebreke blijven van opdrachtgever niet langer verplicht kosten voortvloeiend uit de opdracht voor te schieten en is gerechtigd alle mogelijk diensten stop te zetten tot opdrachtgever voldoet aan zijn verplichting.

Artikel 6.1 Betaling per bank

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Buro Buzz aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Buro Buzz op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Buro Buzz is bij in gebreke blijven van opdrachtgever niet langer verplicht

kosten voortvloeiend uit de opdracht voor te schieten en is gerechtigd alle mogelijk diensten stop te zetten tot opdrachtgever voldoet aan zijn verplichting.

Artikel 6.2 Prijs

Indien in de omstandigheden wijzigingen optreden die naar oordeel van de Buro Buzz prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever geschieden. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en of andere kosten van Buro Buzz ten gevolge van (een) wijziging(en) als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte diensten en eigendomsrecht van derden, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden. Jaarlijks heeft Buro Buzz de mogelijkheid om een inflatiecorrectie door te voeren, deze prijsaanpassing zal uiterlijk één maand voor de correctie gecommuniceerd worden met de opdrachtgever. Voor het uitvoeren van extra werk voor de opdrachtgever brengt Buro Buzz kosten in rekening. Extra kosten zullen te allen tijde mondeling dan wel schriftelijk op duidelijke wijze gecommuniceerd worden met de opdrachtgever. Alle bedragen die worden gefactureerd aan de opdrachtgever zijn exclusief de btw.

Artikel 7 Rechten van intellectueel eigendom en eigendomsrechten

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan de Buro Buzz. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Buro Buzz daartoe bevoegd. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de Buro Buzz te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de Buro Buzz openbaar te maken of te veeleelvoudigen. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de Buro Buzz tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van de Buro Buzz, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de Buro Buzz jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 8 Gebruik en licentie

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de Buro Buzz, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en veeleelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de Buro Buzz bekend te zijn gemaakt. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de Buro Buzz niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de ontwerper recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de ontwerper een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen: vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is; indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid. De Buro Buzz heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie of in te zetten voor een door Buro Buzz te selecteren opdrachtgever.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Buro Buzz geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Buro Buzz. Buro Buzz heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, domeinnamen, servers, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan Buro Buzz verschuldigd is heeft voldaan. Bij faillissement van opdrachtgever worden derhalve alle gegevens, domeinnamen, servers, papieren en andere goederen welke aan Buro Buzz zijn toevertrouwd automatisch eigendom van Buro Buzz. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is Buro Buzz gerechtigd de (op- en/of af) geleverde/te leveren diensten, bestellingen en opdrachten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden, te annuleren of weg te halen. Buro Buzz benadrukt en opdrachtgever is zich er van bewust dat opdrachtgever bij niet behoorlijke nakoming van enige verplichting jegens Buro Buzz, alle (digitale) informatie, bestanden en (intellectuele) rechten verliest die zij aan Buro Buzz had toevertrouwd, waaronder tevens begrepen het eventuele recht op een of meer domeinnamen. De opdrachtgever is slechts bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren na voorafgaande toestemming van de Buro Buzz. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Buro Buzz zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Voor het geval dat Buro Buzz zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Buro Buzz of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Buro Buzz zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 Incassokosten

De eventuele gemaakte, redelijke buitengerechtelijke-, gerechtelijke- en executiekosten komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten worden gesteld op 15 procent van de onbetaald gebleven facturen, met een minimum van 150 euro.

Artikel 11 Onderzoek en reclames

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Buro Buzz. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Buro Buzz in staat is adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond is, zal Buro Buzz de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Buro Buzz slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12 Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen conform bepaling in de samenwerkingsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand voor het einde van de overeengekomen looptijd. Wanneer tussentijds de overeenkomst wordt opgezegd zal er een opzegfee in rekening gebracht worden ter finale kwijtschelding. Deze wordt berekend naar de inzet en de uren welke Buro Buzz reeds geïnvesteerd heeft in het betreffende project. Dit met een minimum van minimaal 50% van de totaalprijs.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

Buro Buzz is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Buro Buzz is nimmer aansprakelijk voor directe danwel indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 15 Vrijwaringen

De opdrachtgever vrijwaart Buro Buzz voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 16 Overmacht

Indien de uitvoering van een overeenkomst door overmacht wordt verhinderd, is Buro Buzz gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te hare keuze, met vergoeding aan Buro Buzz van gemaakte kosten en zonder dat Buro Buzz tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden. Onder overmacht wordt te dezen verstaan elke van de wil van Buro Buzz onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, natuurgevaar, werkstaking, brand, transportmoeilijkheden, computer- of andere storingen.

Artikel 17 Monsters en modellen

Is aan de opdrachtgever een monster, model, testexemplaar, werkexemplaar, concept of versie 0.xx getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 18 Forumkeuze

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin de hoofdvestiging van Buro Buzz is gevestigd.

Artikel 19 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Buro Buzz en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

KvK.- nummer : 64990001
Vestigingsnummer : 000033753407